



GUÍA PARA EL **PACIENTE**
Y SU **FAMILIA**

Cirugía programada



En alianza con

**Hospital Universitario
Clínica San Rafael**

Señor (a) usuario (a), esta guía le ayudará a resolver algunas inquietudes que le pueden surgir en relación a su procedimiento quirúrgico. Tómese algunos minutos para revisarla.

Contenido

- 3 Quiénes somos
- 4 La red National Clinics
- 5 Antes de la cirugía
- 7 El día de la cirugía
- 8 Después de la cirugía
- 8 Recomendaciones para el egreso hospitalario
- 9 Cuando acudir a consulta de urgencias
- 10 Portafolio de servicios



En alianza con

**Hospital Universitario
Clínica San Rafael**



Quiénes Somos

MISIÓN

“Somos una organización que presta servicios integrales en salud de manera oportuna, eficiente, segura y sostenible, a través del talento humano calificado, avanzados sistemas tecnológicos e informáticos y exigentes sistemas de gestión de calidad, participando activamente en la formación de profesionales de la salud y en la investigación científica; comprometidos con la atención humana y digna al paciente y su familia; proyectados en el bienestar de sus trabajadores y la protección del medio ambiente; integrados a una red nacional de salud”.

VISIÓN

“Ser en el 2022 una organización líder en el sector salud, reconocida nacional e internacionalmente como Hospital Universitario sostenible, con un modelo de atención humanizado, seguro, innovador, eficiente, generador de conocimiento, con responsabilidad social empresarial; garantizando la satisfacción de las necesidades de todos los grupos de interés”.



















VALORES CORPORATIVOS

- Respeto: reconocemos el valor de cada persona, sus ideales y opiniones.
- Trabajo en equipo: con el aporte de todos nuestros grupos buscamos siempre la excelencia en nuestro servicio y atención.
- Honestidad: actuamos con rectitud y total transparencia.
- Humanización: el buen trato al paciente, la calidez y respeto es nuestro mayor compromiso.
- Responsabilidad: hacemos todo siempre de la mejor manera y asumimos las consecuencias de nuestras palabras, acciones y compromisos contraídos.



La red National Clinics

National Clinics es una organización de prestación de servicio de salud en desarrollo, que a través de una red de clínicas será una alternativa de solución a los sistemas de salud en los países donde operemos.

 1 San Rafael	 20.000 M2 de área	 1257 Empleados 69 Médicos generales 136 Médicos especialistas
	 IV nivel de complejidad	
	 289 Camas	 45 Servicios
 2 Centenario	 9.400 M2 de área	 329 Empleados 33 Médicos generales 74 Médicos especialistas
	 III nivel de complejidad	
	 109 Camas	 33 Servicios
 3 Nevados	 14.600 M2 de área	 415 Empleados 42 Médicos generales 42 Médicos especialistas
	 IV nivel de complejidad	
	 109 Camas	 33 Servicios



Hospital Universitario Clínica San Rafael

El Hospital Universitario Clínica San Rafael realizó una alianza de operación con National Clinics para prestar gran variedad de servicios hospitalarios. Una institución universitaria prestadora de servicios de salud de alta complejidad, con más de 85 años de experiencia que respaldan su excelente labor en la salud. Es considerada una de las instituciones de salud más importantes de la zona centro oriente de la ciudad de Bogotá, respondiendo a las necesidades y expectativas de nuestros miles de usuarios. Estamos renovando nuestra tecnología constantemente para estar a la vanguardia de los avances científicos buscando una mejor seguridad del paciente y brindarle un servicio cada vez más humano.



Antes de la cirugía

- Deberá asistir a la cita de valoración con el cirujano y el anestesiólogo.
- Recuerde traer reportes de exámenes de laboratorio, radiografías e historia clínica relacionada con la cirugía que le van a realizar.
- En caso que requiera exámenes y chequeos adicionales, el especialista hará entrega de las ordenes correspondientes para el trámite correspondiente ante su asegurador.
- Informe al especialista sobre las alergias que padece y los medicamentos que esté tomando.
- El especialista deberá explicar los detalles de la cirugía; usted tiene derecho a recibir una explicación completa y clara acerca de su diagnóstico, plan de tratamiento y pronóstico, así como los riesgos, los beneficios y las alternativas de tratamiento. Para su tranquilidad no dude en hacer preguntas que tenga en relación a su operación. Una vez se le suministre esta información, usted o su acudiente deberán firmar en conjunto con el especialista, el consentimiento informado (requisito indispensable para la programación de la cirugía).
- Cuando el anestesiólogo autorice la cirugía, acérquese a la central de programación de consulta externa (primer piso) para programar el procedimiento.
- Registre por lo menos dos números telefónicos, donde lo podamos contactar y brindar información relacionada con la cirugía programada.
- Recuerde que si el paciente es beneficiario debe realizar cancelación del copago (verifique en la autorización de la cirugía expedida por su asegurador).



Preparación para la cirugía

- Usted recibirá un llamado telefónico 1 o 2 días antes de la fecha programada para la cirugía, con el fin de confirmar el lugar y la hora de ingreso.
- Si en los días cercanos a la fecha quirúrgica ha presentado tos, resfriado, fiebre o tiene alguna inquietud o preocupación en relación al procedimiento, coméntelo a la persona que llama.
- Por su seguridad, siga las recomendaciones médicas respecto a la suspensión o a la toma de los medicamentos.
- Si toma aspirina suspéndala ocho días antes de la cirugía o según indicación médica.
- Continúe tomando los medicamentos para enfermedades del corazón, la tiroides, epilepsia o hipertensión, según orden médica.
- Si utiliza medicamentos para la diabetes, no los tome, ni aplique el día de la cirugía o según indicación médica.



Importante

- No coma alimentos sólidos 8 horas antes de la cirugía, ni líquidos 6 horas antes.
- No consuma bebidas alcohólicas, sustancias psicoactivas o cigarrillo 24 horas antes del procedimiento.
- En caso de paciente pediátrico, siga las instrucciones de dieta indicadas por el anestesiólogo.



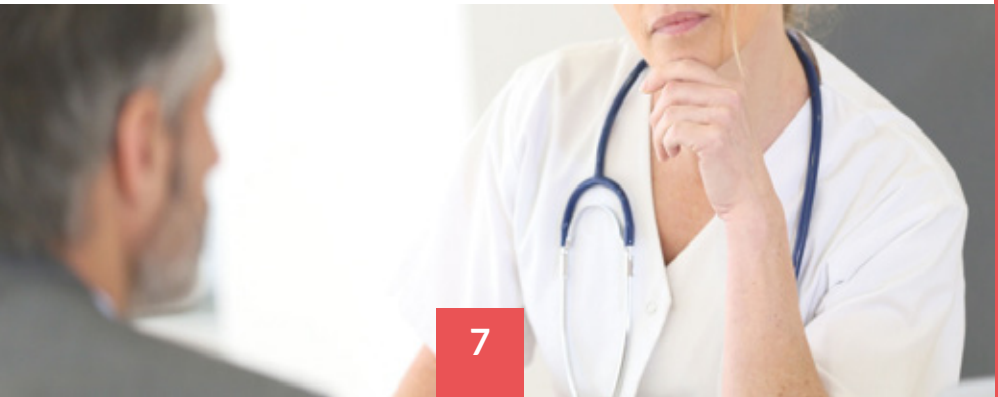
El día de la cirugía

- El paciente debe realizar baño general con agua y jabón, no aplicar cremas, talcos, ni lociones. Asistir sin maquillaje, sin esmalte en las uñas y con ropa cómoda (sudadera, zapatos planos).
- En el área quirúrgica se cuenta con casilleros para que usted guarde sus pertenencias. La clínica no se hace responsable por pérdida de prótesis dentales, audífonos u otro tipo de prótesis removibles, ni joyas, dinero, celulares u otros objetos de valor.
- Acuda con un acompañante mayor de edad, que cuente con tiempo disponible (una sola persona).
- Traiga las formulas y medicamentos que esté tomando e informe al personal asistencial (médicos y enfermeros).

En salas de cirugía

La recepción del paciente estará a cargo del personal de enfermería, quienes verificarán que se cumplan las indicaciones preoperatorias del cirujano y anestesiólogo; controlaran sus signos vitales y chequearán que esté en las condiciones adecuadas para la cirugía. Luego lo ubicaran en el área de preparación quirúrgica y llegado el momento de la cirugía, será trasladado en una camilla al quirófano, allí el equipo quirúrgico se encargará de brindarle los cuidados requeridos durante la cirugía.

En la cartelera digital ubicada en la sala de espera (salas de cirugía del 3° y 4° piso) con su número de identificación, su familiar o acompañante podrá verificar en que paso del proceso quirúrgico se encuentra usted.





Después de la cirugía

Terminado el procedimiento, el cirujano informará a su familiar o acompañante los resultados del procedimiento realizado y los cuidados que requiere.

El paciente será trasladado a la sala de recuperación post-quirúrgica, donde el personal de enfermería le brindará los cuidados necesarios para su pronta recuperación. Allí permanecerá hasta que el anestesiólogo autorice su salida. La enfermera del área realizará internamente los trámites de salida, de hospitalización o UCI, de acuerdo a las órdenes médicas.



Recomendaciones para el egreso hospitalario

El cirujano deberá hacer entrega de: fórmula médica, incapacidad (usuario cotizante), recomendaciones y signos de alarma, orden de control post-operatorio, resumen de la atención clínica. En este momento usted podrá aclarar las dudas relacionadas con: qué puede comer, cómo cuidar la herida, indicaciones para la toma de medicamentos, cómo controlar el dolor, en qué momento puede reanudar actividad física y sexual y otras dudas e inquietudes que tenga.

Cita de control

Esta cita se puede programar a través del call center, página web o de manera personalizada en el primer piso - consulta externa. El control post-operatorio no requiere autorización de su asegurador. Si el cirujano ordena controles adicionales, deben ser autorizados por el asegurador.



Cuando acudir a consulta de Urgencias



En caso de que presente alguno de los siguientes signos o síntomas:

- Fiebre, temperatura mayor a 38°C
- Dolor en el pecho, sensación de ahogo, falta de aire
- Sensación de mareo
- Dolor que no se alivia con la medicación formulada
- Herida con abundante sangrado, inflamada, con mal olor o abierta
- Vómito durante más de cuatro horas
- Si no tienen evacuaciones intestinales por más de tres días y/o dolor abdominal en aumento



Portafolio de servicios

- Banco de sangre
- Cardiología
- Cardiología pediátrica
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía pediátrica
- Cirugía cardiovascular
- Cirugía de mano
- Cirugía de tórax
- Cirugía endovascular neurológica
- Cirugía general
- Cirugía plástica y estética
- Cirugía vascular
- Cirugía vascular y angiológica
- Dolor y cuidados paliativos
- Ecocardiografía
- Electrodiagnóstico
- Electrofisiología marcapasos y arritmias cardíacas
- Endocrinología
- Endoscopia digestiva
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- Gastroenterología
- Genética
- Ginecología - Obstetricia
- Ginecología - oncológica
- Hematología
- Hemodinámica
- Infectología
- Laboratorio Clínico
- Laboratorio histotecnología
- Medicina Nuclear
- Medicina física y rehabilitación
- Medicina interna
- Neumología
- Fibrobroncoscopia - laboratorio de función pulmonar
- Neumología pediátrica
- Neurocirugía
- Neurología
- Neuropediatría
- Nutrición y dietética
- Oftalmología
- Oncología y hematología pediátrica
- Ortopedia pediátrica
- Ortopedia y traumatología
- Otorrinolaringología
- Patología
- Pediatría
- Protección específica atención al recién nacido
- Quimioterapia
- Radiología e imágenes diagnósticas
- Reumatología
- Terapia ocupacional
- Terapia respiratoria
- Ultrasonido
- Unidad de Cuidados Adultos (intermedio, intensivo)
- Unidad de Cuidados Neonatales (básico, intermedio, intensivo)
- Unidad de Cuidados Pediátrico (intermedio, intensivo)
- Urgencias
- Urología
- Vacunación



Directorio telefónico

PBX	328 23 00
Atención al usuario y su familia	Ext. 2788 - 2781
Consulta externa	Ext. 2782 - 2881
Archivo	Ext. 2860
Programación de cirugías	Ext. 2147 - 2146



En alianza con

Hospital Universitario Clínica San Rafael

**Para ampliar la información los invitamos a visitar
nuestra página web www.nationalclinics.com.co**

www.nationalclinics.com.co
Cra. 8 N° 17 - 45 Sur
PBX: 328 23 00